



**Bouwmeester
Vaste planten**

Algemene voorwaarden

Auteursrecht

Bouwmeester Vaste Planten

Datum

29 oktober 2019

Algemene voorwaarden Bouwmeester Vaste Planten B.V.

De besloten vennootschap Bouwmeester Vaste Planten B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28051151 en is gevestigd aan de Schippersvaartweg 67, 2211 TK Noordwijkerhout.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf
4. Koper: Het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Bouwmeester Vaste Planten.
6. Producten: De Producten die door Bouwmeester Vaste Planten worden aangeboden zijn bloemen, bollen, struiken, bomen en planten alsmede verpakkingsmaterialen..
7. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Bouwmeester Vaste Planten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Bouwmeester Vaste Planten en iedere Overeenkomst tussen Bouwmeester Vaste Planten en een Koper en op elk Product dat door Bouwmeester Vaste Planten wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Bouwmeester Vaste Planten aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Bouwmeester Vaste Planten zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Bouwmeester Vaste Planten is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Bouwmeester Vaste Planten gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Bouwmeester Vaste Planten is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk **binnen 30 dagen wordt bevestigd**, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Bouwmeester Vaste Planten het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Bouwmeester Vaste Planten gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Bouwmeester Vaste Planten niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Bouwmeester Vaste Planten kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product, en de aantallen in het aanbod kunnen afwijken van de daadwerkelijke levering. De prijs zal overeenkomstig de daadwerkelijke levering aangepast worden.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Bouwmeester Vaste Planten zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bouwmeester Vaste Planten niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

7. Afwijkingen tot 3% van de geleverde Producten ten aanzien van het Aanbod zijn toegestaan en levert geen grond voor schadevergoeding van Koper op.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Bouwmeester Vaste Planten heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen, of de opdracht door Bouwmeester Vaste Planten wordt bevestigd.
2. Een Aanbod kan door Bouwmeester Vaste Planten gedaan worden via de telefoon, per e-mail of mondeling.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Bouwmeester Vaste Planten, zal Bouwmeester Vaste Planten de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Bouwmeester Vaste Planten daaraan niet gebonden.
5. Bouwmeester Vaste Planten is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Bouwmeester Vaste Planten zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Bouwmeester Vaste Planten het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, (verpakkings)materialen of zaken, waarvan Bouwmeester Vaste Planten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Bouwmeester Vaste Planten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, (verpakkings)materialen of zaken niet tijdig aan Bouwmeester Vaste Planten zijn verstrekt, heeft Bouwmeester Vaste Planten het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Bouwmeester Vaste Planten niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Bouwmeester Vaste Planten, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Bouwmeester Vaste Planten kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. Bouwmeester Vaste Planten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Bouwmeester Vaste Planten is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bouwmeester Vaste Planten bekend was. **Hieronder wordt tevens verstaan het verwerken van de Overeenkomst door middel van automatische besluitvorming.**

7. Koper vrijwaart Bouwmeester Vaste Planten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Bouwmeester Vaste Planten of er door andere omstandigheden buiten de macht van Bouwmeester Vaste Planten enige vertraging ontstaat, heeft Bouwmeester Vaste Planten recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Bouwmeester Vaste Planten schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Bouwmeester Vaste Planten gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

4. Indien de Producten worden bezorgd door Bouwmeester Vaste Planten of een externe vervoerder is Bouwmeester Vaste Planten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Bouwmeester Vaste Planten gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Bouwmeester Vaste Planten ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Bouwmeester Vaste Planten een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

7. Bouwmeester Vaste Planten is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Bouwmeester Vaste Planten is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bouwmeester Vaste Planten behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 Verpakking en transport

1. Bouwmeester Vaste Planten verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 8 Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 24 uren na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt en/of opgeslagen c.q. bewaard dient te worden. Bouwmeester Vaste Planten erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Bouwmeester Vaste Planten te worden gemeld op info@bouwmeesterplants.nl. Koper heeft hiertoe een termijn van 24 uur na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 3 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwmeester Vaste Planten op de wijze zoals door Bouwmeester Vaste Planten aangegeven.

5. Indien Koper zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Bouwmeester Vaste Planten, conform de retourinstructies van Bouwmeester Vaste Planten. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Bouwmeester Vaste Planten is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Bouwmeester Vaste Planten te wijten is, zal Bouwmeester Vaste Planten na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Bouwmeester Vaste Planten.

Artikel 9 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen, spoel en keurkosten tenzij anders overeengekomen.

4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Bouwmeester Vaste Planten geen invloed heeft, kan Bouwmeester Vaste Planten deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

Artikel 10 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Bouwmeester Vaste Planten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Bouwmeester Vaste Planten een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Bouwmeester Vaste Planten gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Bouwmeester Vaste Planten op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Bouwmeester Vaste Planten heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bouwmeester Vaste Planten kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Bouwmeester Vaste Planten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim.
8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Bouwmeester Vaste Planten zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Bouwmeester Vaste Planten meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Bouwmeester Vaste Planten geleverde zaken, blijven eigendom van Bouwmeester Vaste Planten totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Bouwmeester Vaste Planten gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Bouwmeester Vaste Planten zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Bouwmeester Vaste Planten haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Bouwmeester Vaste Planten of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bouwmeester Vaste Planten zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Bouwmeester Vaste Planten heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Bouwmeester Vaste Planten. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Bouwmeester Vaste Planten zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, **doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te** leveren aan Koper.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Bouwmeester Vaste Planten worden vergoed door Koper.

Artikel 12 Garantie

Bouwmeester Vaste Planten staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Verkoper. Indien sprake is van specifieke bewaar condities, of het plaatsen in/buiten ((in)direct zonlicht) staat dit uitdrukkelijk aangegeven.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Bouwmeester Vaste Planten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Bouwmeester Vaste Planten bevoegd de door haar en Koper bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden indien Koper niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor haar uit een met Bouwmeester Vaste Planten gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Bouwmeester Vaste Planten bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bouwmeester Vaste Planten op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Bouwmeester Vaste Planten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt **zij haar** aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Bouwmeester Vaste Planten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Bouwmeester Vaste Planten leidt tot aansprakelijkheid van Bouwmeester Vaste Planten jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Bouwmeester Vaste Planten in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Bouwmeester Vaste Planten is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

2. Bouwmeester Vaste Planten is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.

3. Bouwmeester Vaste Planten is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Bouwmeester Vaste Planten levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden.

4. Bouwmeester Vaste Planten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

5. Bouwmeester Vaste Planten is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

6. Bouwmeester Vaste Planten staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Bouwmeester Vaste Planten verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Bouwmeester Vaste Planten vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Bouwmeester Vaste Planten binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 15 Overmacht

1. Bouwmeester Vaste Planten is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Bouwmeester Vaste Planten, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Bouwmeester Vaste

Planten zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Bouwmeester Vaste Planten en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Bouwmeester Vaste Planten buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Bouwmeester Vaste Planten heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bouwmeester Vaste Planten haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo ver Bouwmeester Vaste Planten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bouwmeester Vaste Planten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Bouwmeester Vaste Planten verlaten. Hieronder wordt tevens verstaan schade ten gevolge van te warm vervoer.

Artikel 17 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Bouwmeester Vaste Planten gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Bouwmeester Vaste Planten de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Bouwmeester Vaste Planten op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 18 Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Bouwmeester Vaste Planten en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk

binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@bouwmeesterplants.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn met foto's waaruit het betreffende probleem blijkt, wil Bouwmeester Vaste Planten de klacht in behandeling kunnen nemen. Bouwmeester Vaste Planten zal aan de hand van de door Koper verstrekte foto's een beoordeling kunnen maken van de betreffende klacht.

3. Bouwmeester Vaste Planten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 19 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Bouwmeester Vaste Planten en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Bouwmeester Vaste Planten en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Den Haagtenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Noordwijkerhout, 29 oktober 2019